レシートをセロテープ留め　レシート貼付け欄

1

2 ※領収書不可（商品名のわかる物のみ）

3 ※クレジットカードお客様控えも添付すること

注意事項

- ☐ 免税手続きには、ご本人のパスポート・クレジットカード・レシートが必要です。
- ☐ 免税手続き後の返品・交換はお受けできません。

Important notes

- ☐ Your passport, credit card, and receipts are required to complete the tax-free procedures.
- ☐ Goods cannot be returned after the tax-free procedures have been processed.

注意事项

- ☐ 办理退税手续时，需出示您本人的护照、信用卡及购物收据。
- ☐ 办理退税手续后无法进行退货。

주의사항

- ☐ 면세 수속에는 본인의 여권, 신용카드, 영수증이 필요합니다.
- ☐ 면세 수속 후의 반품은 받지 않습니다.

注意事項

- ☐ 辦理退稅手續時，需出示您本人的護照、信用卡及購物發票。
- ☐ 辦理退稅手續後無法進行退貨。

ข้อควรระวัง

- ☐ ต้องใช้หนังสือเดินทาง บัตรเครดิต และใบเสร็จรับเงินของเจ้าตัวในการดำเนินการยกเว้นภาษี
- ☐ ไม่รับคืนสินค้าหลังดำเนินการยกเว้นภาษีแล้ว

☐ 免税に関わることについて、ご不明な点は免税カウンターへお越しください。
For any inquiries related to tax-free purchases, please visit the Tax-free Counter.
有关退税事宜，如有不明之处请前往退税柜台咨询。
면세에 관한 문의사항은 면세 카운터로 와주십시오.
有關退稅事宜，如有不明之處請前往退稅櫃檯諮詢。
หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการยกเว้นภาษี กรุณาติดต่อที่เคาน์เตอร์ยกเว้นภาษี

☐ 購入日から 90 日以内に空海港の税関検査を受けてください。
Please undergo customs inspection at your airport or seaport of departure within 90 days of the date of purchase.
请在购买之日起 90 天内接受机场或海港的海关检查。
구입일로부터 90일 이내에 공항 및 항만의 세관 검사를 받으시기 바랍니다.
請在購買之日起 90 天內接受機場或海港的海關檢驗。
โปรดรับการตรวจสอบจากศุลกากรที่สนามบินหรือท่าเรือภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า

☐ 払戻しには事前登録が必要です。下記「J-TaxRefund」の QR コードをスキャンして、購入日から 180 日以内に手続きしてください。
Advance registration is required for refunds. Please scan the J-TaxRefund QR Code below and complete the procedures within 180 days of the date of purchase.
办理退款需提前注册。请扫描下方的 “J-TaxRefund” QR Code，并在购买之日起 180 天内办理相关手续。
환불은 사전 등록이 필요합니다. 아래「J-TaxRefund」의 QR Code를 스캔하여, 구입일로부터 180일 이내에 수속해 주십시오.
辦理退款需提前登記。請掃描下方的「J-TaxRefund」QR Code，並在購買之日起 180 天內辦理相關手續。
ต้องลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อรับเงินคืน โปรดดำเนินการภายใน 180 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้าโดยการสแกน QR Code ของ "J-TaxRefund" ด้านล่าง

J-TaxRefund
Scan this QR Code for tax refund.
請掃描 QR Code 并办理退税手续
QR Code를 스캔하여 환불 절차를 진행하세요
請掃描 QR Code 並辦理退稅手續
โปรดสแกน QR Code เพื่อดำเนินการยกเว้นภาษี
QR コードをスキャンして払戻しの手続きをしてください
QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

List of Tax-free shops

2026.11

■ 1F ■
4°C
BRIDAL4°C
TAKE-UP Aula
SWAROVSKI
SHIPS
SABON
Meikameihin Nihonnoaji
L'OCCITANE
festaria bijou SOPHIA
Daily Parts
Aloha Ekolu

■ 2F ■
As know As de base
Columbia
FURLA
fitfit
agnes b. VOYAGE
TiC TAC
Samsonite
Russet
POKER FACE
HIMIKO
GREGORY

■ 3F ■
PEAK＆PINE
PROPORTION
NATURAL BEAUTY BASIC

■ 4F ■
Arsa Collection
DoCLASSE
WACOAL The Store
UNIVERSAL LANGUAGE
Tree of life
TOKYO IGIN
Reflect
POLO RALPH LAUREN

■ 5F ■
GLOBAL WORK

■ 6F ■
KAMAWANU
kichijoji Kikuya
Sophia
TIMELESS COMFORT
Towel Koubou Mao〔Imabari〕
WACHIFIELD
ChocoLiv＆Pillows

Please note:for the shops listed below,
tax-free procedures are to be done at the respective shopinstead of at the information counter.

■ 1F ■
FANCL
Fruit GATHERING

■ 2F ■
DIFFERENCE
AINZ&TULPE

■ 6F ■
hands be

GRANDUO Tachikawa Tax-free Counter

1F Information Counter opening hours　11:00～18:30

Please note content may differ as the result of renovation or other modification.

J-TaxFree　発行：株式会社 J&J Tax Free

© J&J Tax Free Corp.
2026.10.

退税指南　면세 안내　退税指南　ข้อแนะนำการยกเว้นภาษี
多言語免税ガイド

Tax-Free Guide

GRANDUO Tachikawa
〒190-8554東京都立川市柴崎町3-2-1
電話：042-540-2111（代表）
［月～土］10：00～20：30
［日・祝］10：00～20：00
※営業時間につきましては、
グランデュオ立川HPをご確認ください。

Japan. Tax-free Counter
GRANDUO Tachikawa
1F Information Counter
opening hours
11:00～18:30

J-TaxRefund

Advance registration is required for refunds.
Please scan the QR Code and complete the procedures within 180 days of the date of purchase.
払戻しには事前登録が必要です。
QR コードをスキャンして、購入日から 180 日以内に手続きしてください。

The service fee will be deducted from your tax refund.
手数料を差し引いた金額を返金いたします

J-TaxFree

Tax-Free Guide 多言語免税ガイド

For Visitors Shopping Tax-free
英語 | English

免税対象のお客様
日本語

The following conditions must be met for tax-free purchases.

免税は下記の条件を満たしている必要があります。

Non-residents *1, *2 (Those who entered Japan less than 6 months ago)	Japanese nationals who have lived abroad for 2 years or more (those who have been in Japan for less than 6 months)
非居住者 *1, *2 （日本に入国してから 6 ヶ月未満の方）	海外に 2 年以上居住している日本人 （帰国から 6 ヶ月未満の方）
Must be the individual who purchased the goods	**Must have spent equal to or more than the amount required for tax exemption**
免税店でお買物されたご本人様	免税対象金額以上ご購入額の方

* Tax-free procedures cannot be carried out on a later date.
* Purchases made on different days cannot be combined for tax-free procedures.
*1 The date of re-entry is not included in this period.
*2 Only those with the residence status of "Short-Term Stay," "Diplomatic," and "Official" may perform tax-free procedures.

* 後日での免税手続きはできません。
* 当日以外の購入額を合算しての免税手続きは受けることができません。
*1 再入国日は適用外となります。
*2 免税手続きの対象となる在留資格は「短期滞在」「外交」「公用」のみとなります。

Tax-Free Eligible Products and Conditions
免税対象物品と条件

Minimum total: 5,000 yen or more (before tax) (No upper limit)

免税対象金額：￥5,000以上（税抜き） （上限なし）

* Tax-free procedures may be performed for purchases totaling 5,000 yen or more at participating stores.
* 対象店舗のご購入商品を合算して 5,000 円以上で免税手続きをご利用いただけます。



The items you purchase are limited to the those that you can personally carry with you when you leave the country. Please be prepared to present all purchased items to customs at your airport or seaport of departure when leaving the country.

購入する商品は、出国時にその全てを自らが所持して海外に持ち出すことができる数量に限られます。
購入した全ての商品は出国時の空海港の税関で提示できるようにしてください。

* Any consumable goods such as food, beverages, and cosmetics that are consumed within Japan are not eligible for refunds at customs.
* 飲食料品や化粧品などの消耗品を日本国内で消費した場合、税関の確認（返金）を受けることができません。

Tax-free Procedures
免税のお手続き手順

1 After purchasing the product, the purchaser must come in person to the Tax-free Counter during the day of the purchase.
お買物後、当日中にご本人が免税カウンターへお越しください。

2 Please present the items you purchased along with your passport, credit card, and receipts.
ご購入商品、ご本人のパスポート、クレジットカード、レシートをご提示ください。

3
Important notes
1) When departing the country within 90 days of the date of purchase of tax-free items, you must present your passport at customs for verification. Items not inspected by customs are not eligible for a refund of the amount equivalent to the paid consumption tax.
2) Those who have purchased tax-free items must be prepared to present them to customs officials upon request.
3) Tax-free items that have been cleared by customs must be exported without delay. If the items are not exported, you will be required to pay amount equivalent to the exempted consumption tax and also be subject to penalties.

注意事項
1) 免税対象物品の購入日から 90 日以内の出国時に、税関で旅券を提示等して確認を受けます。
税関の確認を受けなかった場合、消費税相当額の返金を受けることはできません。
2) 免税購入対象者は税関の求めに応じて免税対象物品を提示できるようにしなければなりません。
3) 税関の確認を受けた免税対象物品を遅滞なく輸出しなければなりません。輸出しなかった場合には、
免除された消費税額に相当する消費税を徴収され、かつ、罰則の適用対象となります。

4 When departing the country, please present your passport at the tax-free procedure terminal (kiosk or electronic terminal) located at the airport or seaport of departure and undergo customs inspection. At major airports, you can use Visit Japan Web to complete the tax-free procedures online instead of using the terminals.
出国時に空海港に設置された免税手続用の端末（キオスク端末又は電子端末）へパスポートを提示し、税関確認を受けてください。主要空港では Visit Japan Web を活用し
免税手続用の端末に代えてオンライン手続も行うことができます。

退税指南 면세 안내

可享受退税的顾客
中国語 - 簡体字 | 简体中文

면세 대상의 고객님
韓国語 | 한국어

退税需要满足下列条件。
면세는 아래 조건을 충족하여야 합니다.

非居民 *1, *2 （入境日本后未满 6 个月者）	在海外居住 2 年以上的日本人 （回国后未满 6 个月的人士）
비거주자 *1, *2 （일본에 입국한 지 6개월 미만인 분）	해외에서 2년 이상 거주 중인 일본인 （귀국일로부터 6개월 미만인 분）
在免税店进行购物者为顾客本人	**购买金额达到退税对象金额的顾客**
면세점에서 구입한 본인	면세 대상 금액 이상 구입하신 분

* 请务必在购物当天办理退税手续，超过期限之后将无法补办。
* 非当日购买的金额无法合并计算享受退税。
*1 再入境日不适用。
*2 符合办理退税手续条件的居留资格仅限于“短期逗留”、“外交”和“公务”。

* 당일 이후는 면세 수속을 할 수 없습니다.
* 당일 이외의 구입 금액을 합산하여 면세를 받을 수 없습니다.
*1 재입국일은 적용 대상이 아닙니다.
*2 면세 수속 대상 체류 자격은「단기 체류」「외교」「공용」에 한합니다.

可享受退税的商品以及退税条件
면세 대상 물품과 조건

退税对象金额：5,000日元以上（不含税） （无上限）

면세 대상 금액; ￥5,000 이상(부가세 비포함) (상한 없음)

* 在对象店铺购买的商品合计金额达到 5,000 日元以上，即可办理退税手续。
* 대상 매장에서 구매하신 상품 합계가 5,000엔 이상일 경우 면세 수속을 이용하실 수 있습니다.



可购买的商品数量，仅限于出境时本人能够随身携带出境的数量。
请确保所有购买的商品都能在出境时向机场或海港的海关出示。

구입하신 상품은, 출국 시에 모두 직접 소지하여 해외로 반출할 수 있는 수량으로 제한됩니다.
구입하신 모든 상품은 출국 시 공항 및 항만 세관에 제시할 수 있도록 해주십시오.

* 如果在日本境内消费了食品、饮料、化妆品等消耗品，将无法办理海关核验（退税）手续。
* 식음료품 및 화장품 등의 소모품을 일본 국내에서 소비한 경우, 세관의 확인(환급)을 받을 수 없습니다.

退税手续的办理流程
면세 수속 순서

1 购买商品后，由本人在当天前往退税柜台办理手续。
상품 구입 후, 당일 중으로 본인이 면세 카운터로 와주십시오.

2 请出示所购商品、您本人的护照、信用卡及购物收据。
구입 상품, 본인의 여권, 신용카드, 영수증을 제시해 주십시오.

3
注意事项
1) 在购买退税对象物品之日起 90 天内出境时，需向海关出示护照等证件以供核验。
如果未经过海关核验，将无法获得相当于消费税金额的退款。
2) 符合办理退税手续条件的购买者必须能够应海关要求出示退税对象物品。
3) 必须及时将经过海关核验的退税对象物品携带出境。如果未将其携带出境，将被征收相当于免除的消费税金额的消费税，并适用相关处罚。

주의사항
1) 면세 대상 물품의 구입일로부터 90일 이내 출국 시에 세관에서 여권 제시 등으로 확인받을 수 있습니다.
세관 확인을 받지 못한 경우, 소비세 상당액의 환급을 받을 수 없습니다.
2) 면세 구입 대상자는 세관의 요구에 따라 면세 대상 물품을 제시해야 합니다.
3) 세관의 확인을 받은 면세 대상 물품을 지체 없이 수출해야 합니다. 수출하지 않은 경우는 면세받은
소비세액에 상당하는 소비세가 징수되며 벌칙의 적용 대상이 됩니다.

4 出境时，请向设在机场或海港的退税手续办理终端（自助终端或电子终端）出示护照，并接受海关核验。在主要机场，您可以利用 Visit Japan Web 进行线上办理，以此代替免税手续终端。
출국 시에 공항 및 항만에 설치된 면세 수속용 단말기(키오스크 또는 전자 단말기)에
여권을 제시 후 세관 확인을 받으시기 바랍니다. 주요 공항에서는 면세 수속용 단말기
외에도 Visit Japan Web을 활용하여 온라인 수속도 가능합니다.

退税指南 ข้อแนะนำการยกเว้นภาษี J-TaxFree

可享受退税的顧客
中国語 - 繁体字 | 繁體中文

สำหรับลูกค้าที่ดำเนินการยกเว้นภาษี
タイ語 | ภาษาไทย

退税需要满足下列條件。
การยกเว้นภาษีมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

非居住者 *1, *2 （入境日本後未滿 6 個月者）	在海外居住 2 年以上的日籍人士 （回國後未滿 6 個月的人士）
ผู้ที่มิได้พำนักในประเทศญี่ปุ่น *1, *2 （ผู้ที่เข้าประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 6 เดือน）	คนญี่ปุ่นที่อาศัยอยู่ต่างประเทศ 2 ปีขึ้นไป （ผู้ที่เดินทางกลับมาญี่ปุ่นต่ำกว่า 6 เดือน）
在免稅店進行購物者為顧客本人	**購買金額為退稅對象金額以上的顧客**
ผู้ซื้อสินค้าในร้านขายสินค้าปลอดภาษีตัวจริง	ผู้ซื้อสินค้ามากกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ในการยกเว้นภาษี

* 無法日後補辦退稅手續。
* 非當日購買的金額無法合併計算享受退稅。
*1 再入境日不適用。
*2 符合辦理退稅手續條件的居留資格僅限於「短期停留」、「外交」和「公務」。

* ไม่สามารถดำเนินการยกเว้นภาษีได้ในภายหลัง
* ไม่สามารถรับดำเนินการยกเว้นภาษีได้โดยการรวมมูลค่าสินค้าที่ไม่ได้ซื้อในวันนั้น
*1 ไม่รวมวันที่เดินทางกลับเข้าประเทศญี่ปุ่น
*2 สถานภาพการพำนักที่มีสิทธิ์ดำเนินการยกเว้นภาษีมีเพียง "การพำนักระยะสั้น" "นักการทูต" และ "เจ้าหน้าที่"

可享受退稅的商品以及退稅條件
สินค้าปลอดภาษีและเงื่อนไข

退税對象金額：5,000 日圓以上（未含税） （無上限）

ยอดซื้อที่ขอคืนภาษีได้ : มากกว่า 5,000 เยน（ไม่รวมภาษี） （ไม่มีจำนวนจำกัดสูงสุด）

* 在對象店鋪購買的商品合計金額達到5,000日圓以上，即可辦理退稅手續。
* คุณสามารถดำเนินการยกเว้นภาษีได้หากยอดรวมสินค้าที่ซื้อจากร้านที่ร่วมรายการมากกว่า 5,000 เยนขึ้นไป



可購買的商品數量，僅限於出境時本人能夠隨身攜帶出境的數量。
請確保所有購買的商品都能在出境時向機場或海港的海關出示。

สินค้าที่ซื้อจะจำกัดเฉพาะจำนวนที่ตัวคุณเองสามารถพกพาออกนอกประเทศทั้งหมดได้ในตอน
ที่เดินทางออกนอกประเทศญี่ปุ่น
โปรดเตรียมสินค้าทั้งหมดที่ซื้อไว้เพื่อแสดงต่อศุลกากรของสนามบินหรือท่าเรือเมื่อเดินทางออกนอกประเทศญี่ปุ่น

* 若在日本境內消費了食品、飲料、化妝品等消耗品，將無法辦理海關核驗（退稅）手續。
* คุณจะไม่สามารถรับการตรวจสอบจากศุลกากร (คืนเงิน) ได้หากใช้งานสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น อาหาร เครื่องดื่ม หรือเครื่องสำอางในประเทศญี่ปุ่นแล้ว

退稅手續的辦理流程
ขั้นตอนการดำเนินการยกเว้นภาษี

1 購買商品後，由本人在當天前往退稅櫃檯辦理手續。
หลังซื้อสินค้า กรุณายื่นที่เคาน์เตอร์ยกเว้นภาษีด้วยตนเองภายในวันที่ซื้อ

2 請出示所購商品、您本人的護照、信用卡及購物發票。
โปรดแสดงสินค้าที่ซื้อ หนังสือเดินทาง บัตรเครดิต และใบเสร็จรับเงินของเจ้าตัว

3
注意事項
1) 在購買退稅對象物品之日起 90 天內出境時，需向海關出示護照等證件以供核驗。
若未經過海關核驗，將無法獲得相當於消費稅金額的退款。
2) 符合辦理退稅手續條件的購買者必須能夠應海關要求出示退稅對象物品。
3) 必須及時將經過海關核驗的退稅對象物品攜帶出境。若未攜帶出境，將被徵收相當於免除的消費稅金額的消費稅，並適用相關處罰。

ข้อควรระวัง
1) รับการตรวจสอบโดยแสดงหนังสือเดินทางต่อศุลกากร ฯลฯ เมื่อเดินทางออกจากประเทศญี่ปุ่นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษี
ไม่สามารถรับการคืนเงินในจำนวนเงินเทียบเท่าภาษีมูลค่าเพิ่มได้ หากไม่ได้รับการตรวจสอบจากศุลกากร
2) ผู้ที่มีสิทธิ์ซื้อสินค้าปลอดภาษีต้องสามารถแสดงสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษีตามคำขอของศุลกากร
3) ต้องส่งออกสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษีที่ได้รับการตรวจสอบจากศุลกากรแล้วโดยเร็ว หากไม่ได้ส่งออก จะมีการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มที่เทียบเท่าจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ได้รับการยกเว้นแล้ว และถูกลงโทษตามกฎหมาย

4 出境時，請向設在機場或海港的退稅手續辦理終端（自助終端或電子終端）出示護照，並接受海關核驗。在主要機場，您可以使用 Visit Japan Web 進行線上辦理，以取代免稅手續終端機。
เมื่อเดินทางออกจากประเทศญี่ปุ่น โปรดแสดงหนังสือเดินทางที่ อุปกรณ์ดำเนินการยกเว้นภาษี (ตู้ Kiosk หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์) ที่ติดตั้งในสนามบินหรือท่าเรือ และรับการตรวจสอบจากศุลกากร คุณสามารถใช้บริการ Visit Japan Web เพื่อดำเนินการทางออนไลน์แทนอุปกรณ์ดำเนินการยกเว้นภาษีได้ที่สนามบินหลักๆ

株式会社 J&J Tax Free © J&J Tax Free Corp.