

注意事項

- ❑ 免税には、パスポート・レシート・クレジットカード名義の一致が必要です。
- ❑ 法令に応じて免税手続き時に免税用の袋に入れてお渡します。日本国内で開封してしまうと、出国時に課税されますのでご注意ください。
- ❑ 免税手続き後の返品はお受けできません。

Important notes

- ❑ The tax-free procedures require that the name on your passport, itemized receipts, and credit card be the same.
- ❑ Consumables will be put in a designated bag and handed to you. Consumption tax will be charged if the bag is opened prior to leaving the country.
- ❑ Goods cannot be returned after the tax-free procedures have been processed.

注意事項

- ❑ 办理退税手续时，护照·收据·信用卡上的姓名必须一致。
- ❑ 消耗品将放入指定的专用袋再交付给您。如在日本国内将指定的专用袋打开，则出境时会被补征消费税，敬请注意。
- ❑ 办理退税手续后无法进行退货。

주의사항

- ❑ 면세를 받기 위해서는 여권, 영수증, 신용카드의 명의를 일치해야 합니다.
- ❑ 소모품은 지정된 봉투에 넣어서 드립니다. 출국 전에 지정 포장을 개봉한 경우에는 세금이 부과되오니 주의해 주십시오.
- ❑ 면세수속 후의 반품은 받지 않습니다.

注意事項

- ❑ 辦理退稅手續時，護照·收據·信用卡上的名義必須一致。
- ❑ 消耗品將放入指定的專用袋再予以交付。如在日本國內將指定的專用袋打開，則出境時會被補征消費稅，敬請注意。
- ❑ 辦理退稅手續後無法進行退貨。

ข้อควรระวัง

- ❑ การดำเนินการยกเว้นภาษีต้องใช้หนังสือเดินทาง ใบเสร็จรับเงิน และบัตรเครดิตร่วมกัน
- ❑ นำสินค้าใส่ในถุงที่กำหนดและยื่นให้โปรดระวัง หากท่านเปิดถุงที่กำหนด ท่านจะถูกเรียกเก็บภาษี
- ❑ ไม่รับคืนสินค้าหลังดำเนินการยกเว้นภาษีแล้ว

❑ 免税に関することについて、ご不明な点は免税カウンターへお越しください。
For any inquiries related to tax-free purchases, please visit the Tax-free Counter.
有关退稅事宜，如有不明之處請前往退稅櫃檯諮詢。
면세에 관한 문의사항은 면세 카운터로 와 주십시오.
有關退稅事宜，如有不明之處請前往退稅櫃檯諮詢。
หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการยกเว้นภาษี กรุณาติดต่อที่เคาน์เตอร์ยกเว้นภาษี

Tax-Free Guide 多言語免税ガイド

退稅指南 면세 안내 退稅指南 ข້อแนะำการยกเว้นภาษี



免除の消費税 *有部稅率8%的商品。
세금 면세 *일부 8% 상품이 있습니다.
免除の消費稅 *有部稅率8%的商品。
ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม *มีสินค้าบางส่วน 8%
* Some items are subject to an 8% tax refund.

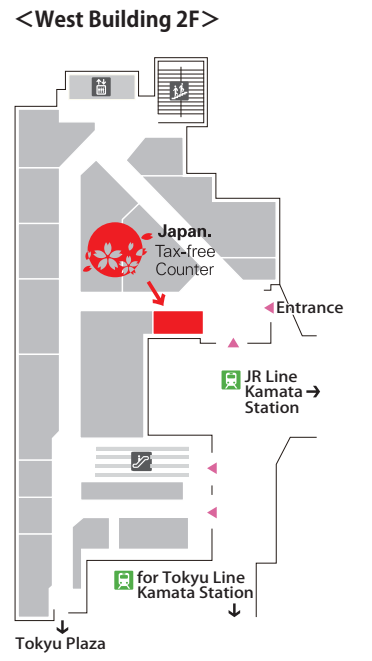


退稅櫃檯
면세 카운터
退稅櫃檯
เคาน์เตอร์ยกเว้นภาษี

【 List Of Tax-free shops 】

- West Building**
- <1F> SHINJUKU TAKANO
<2F> AOYAMA flower market
KANOSHOUJUAN
+moonbat
ORBIS
<3F> OPAQUE.CLIP
SHOES ATELIER
- <4F> AGATHA
Comfort clinic
EVEX by KRIZA
Hanabishi
LILIZA
Reflect
TOKYO IGIN
TRANS WORK
VOYAGES Sensounico
- <5F> Towel Museum
<6F> GRAN SAC' S

- East Building**
- <1F> OWARIMATSUKAZEYA · FOUCHER
TOKYO KAMATA MORIHAN
<2F> Disney Fantasy Shop by Belle Maison
Fruit GATHERING
ITS' DEMO
Puretre
SAC' S BAR mono+i
<4F> Pansy



Tax-free Counter operating hours 免税カウンター営業時間

退稅櫃檯營業時間 weekdays & Saturdays
면세 카운터 영업시간 11:00 ~ 19:30
退稅櫃檯營業時間 sundays & holidays
เวลาเปิดทำการของเคาน์เตอร์ยกเว้นภาษี 11:00 ~ 19:00

The procedures can take a while. Please arrive with enough time.
お手続きには時間を要します。お時間に余裕を持ってお越しください。

办理退稅手續需要時間。請留有充足的時間前往辦理。
수속에는 시간이 소요됩니다. 시간에 여유를 두고 와 주십시오.
辦理退稅手續需要時間。請留有充足的時間前往辦理。
เนื่องจากต้องใช้เวลาในการดำเนินการ กรุณาเผื่อเวลาด้วย

Please note:for the shops listed below, tax-free procedures are to be done at the respective shop instead of at the information counter.

West Building
<2F>FANCL<3F>Zoff<4F>ASICS WALKING<5F>MUJI<6F>REGAL SHOES
East Building
<1F>Sundrug<2F>SUIT SQUARE<4F>ABC-MART CIAOPANIC TYPY

GRANDUO 〒144-0051 東京都大田区西蒲田7-68-1
電話 / 03-5713-6000(代表)
GRANDUO 株式会社 J&J Tax Free © J&J Tax Free Corp. 2026.3



Tax-Free Guide 多言語免税ガイド

For visitors shopping tax-free 英語 | English
免税対象のお客様 日本語

Purchasing goods free of tax requires that the below conditions be met.
免税は下記の条件を満たしている必要があります。

Non-residents (Visitors whose stay in Japan has not exceeded six months) 非居住者 (日本に入国してから6ヶ月未満の方) 海外に居住している日本人 (日本人非居住者)	Must possess their personal passport (Must include stamp of entry to Japan) ご自身のパスポートをお持ちの方 (入国スタンプが必要)
Must be the individual who purchased the goods 免税店で買物されたご本人様	Must have spent equal to or more than the amount required for tax exemption 免税対象金額以上ご購入の方

* Tax-free procedures cannot be carried out on a later day.
* Tax-free procedures cannot be carried out on amounts including purchases made on other days.
* 後日での免税手続きはできません。
* 当日以外の購入額を合算しての免税は受けることができません。

Goods eligible for tax exemption and conditions 免税対象物品と条件

Minimum total: 5,000yen or more (before tax) (②③; up to 500,000 yen)
免税対象金額: ¥5,000以上 (税抜き) (②③; 上限50万円)

① General goods 一般物品	② Consumables 消耗品	③ General goods + Consumables 一般物品 + 消耗品
<p>Products which are worn on the body such as clothing, shoes, sandals, bags, accessories, hats, and scarves. 衣服、靴、かばん、アクセサリー、宝飾品、帽子などの身装品</p>	<p>Medicine, food, drinks, cosmetics, etc. 薬、食料品、飲料類、化粧品など</p>	<p>Receipts can be added to receive tax exemption 合算での免税も可能</p>
Tax-free packaging 免税梱包 —	Tax-free packaging 免税梱包 ○	Tax-free packaging 免税梱包 ○
Unpacked for use 開梱使用 ○	Unpacked for use 開梱使用 ×	Unpacked for use 開梱使用 ×

* It is necessary to bring the item(s) out of Japan within 6 months after entering Japan.
* Receipts for general goods can be added to receipts for consumables as long as they are not used in Japan.
* 日本入国日から6ヶ月未満での国外持ち出しが必要です。
* 一般物品は国内で使用しないことを前提に消耗品と合算できます。

Tax-free procedures details 免税のお手続き手順

- After purchasing the product, the purchaser must come in person to the Tax-free Counter on the map on the back page during the day of the purchase.
お買物後、当日中にご本人が免税カウンターへお越しください。
- Present the goods purchased, your passport, itemized receipts, and the credit card used in the transaction(s) (if a credit card was used).
ご購入商品、ご本人のパスポート、レシート、ご利用クレジットカード (クレジットカード等を使用した場合) をご提示ください。
- An amount equivalent to the consumption tax paid will be refunded.
消費税相当額をお返します。
- Important notes**
 - It is necessary to bring the tax exempt goods out of Japan.
 - You should show your passport to the customs officer at the time of departure.
 - If you are not in possession of item(s) purchased tax free at the time of departure from Japan, an amount equivalent to the consumption tax amount (including local consumption tax) that was exempted at the time of purchase will be collected before your departure from Japan.**注意事項**
 - 免税購入された商品は輸出するために購入されたものであるため、必ず日本から持ち出してください。
 - 出国の際、税関へパスポートを提示してください。
 - ご出国の際、免税で購入された商品を所持していない場合には、免除された消費税等相当額が徴収されます。

退税指南 면세 안내

可享受退税的顾客 中国語・簡体字 | 简体中文
면세 대상의 고객님 韓国語 | 한국어

退税需要满足下列条件。
면세는 아래 조건을 충족하여야 합니다.

入境日本后未滿 6 个月者 비거주자 (일본에 입국한 지 6개월 미만인 분)	携带有本人护照的顾客 (需要入境章) 본인의 여권을 소지하신 분 (입국 스탬프가 필요)
在免税店进行购物者为顾客本人 면세점에서 구입한 본인	购买金额超过退税对象金额的顾客 면세대상 금액 이상 구입하신 분

* 请务必在购物当天办理退税手续, 超过期限之后将无法补办。
* 非当日购买的金额无法合并计算享受退税。
* 당일 이후는 면세 수속을 할 수 없습니다.
* 당일 이외의 구입 금액을 합산하여 면세를 받을 수 없습니다.

可享受退税的商品以及退税条件 면세대상 물품과 조건

退税对象金额: 5,000日元以上 (不含税) (②③; 上限50万日元)
면세 대상 금액: ¥5,000 이상 (부가세 비포함) (②③; 상한 50만원)

① 一般商品 일반물품	② 消耗品 소모품	③ 一般商品 + 消耗品 일반물품 + 소모품
<p>衣服, 鞋, 凉鞋, 包, 配饰, 珠宝, 帽子, 围巾等服装配饰 의류품, 신발, 샌들, 가방, 악세서리, 보석류, 모자, 스카프 등의 장식품</p>	<p>药品, 食品, 饮品, 化妆品等 약, 식료품, 음료류, 화장품 등</p>	<p>也可合并计算享受退税 합산 면세도 가능</p>
退税包装 면세 포장 —	退税包装 면세 포장 ○	退税包装 면세 포장 ○
开封使用 개봉 사용 ○	开封使用 개봉 사용 ×	开封使用 개봉 사용 ×

* 需在自入境日起 6 个月内带出日本。
* 一般物品, 以不在日本国内使用为前提, 可以与消耗品合并计算。
* 일본 입국일부터 6개월 이내에 일본 국외로 반출하실 필요가 있습니다.
* 일반 물품은 일본 국내에서 사용하지 않는 것을 전제로 소모품과 합산 가능합니다。

退税手续的办理流程 면세 수속 순서

- 购买商品后, 由本人在当天前往背面地图的退税柜台办理手续。
상품 구입 후, 당일 중으로 본인이 면세 카운터로 와주세요.
- 请出示所购买的商品、本人护照、收据、所使用的信用卡 (如有使用信用卡支付)。
구입 상품, 본인의 여권, 영수증, 이용하신 신용 카드 (신용 카드 등을 사용한 경우)를 제시해 주십시오.
- 将退还消费税对应金额。
소비세 상당액을 환급해드립니다.
- 注意事項**
 - 在日本所购买的退税商品需全部带出日本。
 - 在离开日本之际, 需要向海关人员出示护照。
 - 在离开日本之际, 如果您不持有退税商品, 会征收已经免除的消费税对应金额。**주의사항**
 - 일본에서 구입한 면세상품은 모두 일본 밖으로 반출하실 필요가 있습니다.
 - 일본에서 출국 시에는 세관에서 여권을 제시할 필요가 있습니다.
 - 일본에서 출국 시에 본인이 면세증을 소지하고 있지 않은 경우, 면세된 소비세의 상당액이 징수됩니다.

退税指南 ข้อมูลนำการยกเว้นภาษี J-TaxFree

可享受退税的顾客 中国語・繁体字 | 繁體中文
สำหรับลูกค้าที่ดำเนินการยกเว้นภาษี ไทย | ภาษาไทย

退税需要满足下列条件。
การยกเว้นภาษีมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

入境日本后未滿 6 个月者 ผู้ที่มิได้พำนักในประเทศไทย (ผู้ที่เข้าประเทศไทยไม่เกิน 6 เดือน)	携带有本人护照的顾客 (需要入境章) ผู้ที่ถือหนังสือเดินทางของตนเอง (จำเป็นต้องมีตราประทับเข้าประเทศ)
在免税店进行购物者为顾客本人 ผู้ซื้อสินค้าในร้านขายสินค้าปลอดภาษีตัวจริง	购买金额超过退税对象金额的顾客 ผู้ซื้อสินค้ามากกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ในการยกเว้นภาษี

* 超过期限之后无法补办退税手续。
* 非当日购买的金额无法合并计算享受退税。
* ไม่สามารถดำเนินการยกเว้นภาษีได้โดยการรวมมูลค่าสินค้าที่ไม่ได้ซื้อในวันนั้น
* ไม่สามารถรับดำเนินการยกเว้นภาษีได้โดยการรวมมูลค่าสินค้าที่ไม่ได้ซื้อในวันนั้น

可享受退税的商品以及退税条件 สินค้าปลอดภาษีและเงื่อนไข

消費滿 5,000 日圓以上 (未含稅) 即可退稅 (②③; 上限為 50 萬日圓)
ยอดซื้อที่ขอคืนภาษีได้ : มากกว่า 5,000 เยน (ไม่รวมภาษี) (②③; สูงสุดไม่เกิน 500,000 เยน)

① 一般商品 สินค้าทั่วไป	② 消耗品 เครื่องอุปโภคบริโภค	③ 一般商品 + 消耗品 สินค้าทั่วไป + เครื่องอุปโภคบริโภค
<p>衣服, 鞋靴, 凉鞋, 包包, 首饰, 珠宝, 帽子, 围巾等服装装饰品 สินค้าทั่วไป เช่น เสื้อผ้า, รองเท้า, กระเป๋า, เครื่องประดับ, เครื่องประดับอัญมณี, หวีตา เป็นต้น</p>	<p>藥品, 食品, 飲料, 化妝品等等 ยา, อาหาร, เครื่องดื่ม, เครื่องสำอาง เป็นต้น</p>	<p>也可合并计算享受退税 สามารถขอคืนภาษีโดยการรวมยอดซื้อได้</p>
退税包装 บรรจุภัณฑ์สินค้าปลอดภาษี —	退税包装 บรรจุภัณฑ์สินค้าปลอดภาษี ○	退税包装 บรรจุภัณฑ์สินค้าปลอดภาษี ○
开封使用 การเปิดบรรจุภัณฑ์เพื่อใช้สินค้า ○	开封使用 การเปิดบรรจุภัณฑ์เพื่อใช้สินค้า ×	开封使用 การเปิดบรรจุภัณฑ์เพื่อใช้สินค้า ×

* 需於入境日起算滿 6 個月前攜出日本。
* 一般物品以不在日本國內使用為前提, 可與消耗品合併計算。
* ต้องนำออกนอกประเทศไทยภายในไม่เกิน 6 เดือนนับจากวันที่เดินทางเข้าประเทศไทย
* สินค้าทั่วไปที่สามารถนำกลับคืนมูลค่าได้โดยการรวมยอดซื้อในวันเข้าประเทศไทยในประเทศไทย

退税手续的办理流程 ขั้นตอนการดำเนินการยกเว้นภาษี

- 購買商品後, 由本人在當天前往背面地圖的退税櫃檯辦理手續。
หลังซื้อสินค้า กรุณายื่นที่คาน์เตอร์ยกเว้นภาษีด้วยตนเองภายในวันที่ซื้อ
- 請出示所購買的商品、本人護照、收據、所使用的信用卡 (如有使用信用卡付款)。
กรุณาแสดงสินค้าที่ซื้อ หนังสือเดินทางของตน ใบเสร็จรับเงิน บัตรเครดิตที่ใช้ (ในกรณีที่ใช้บัตรเครดิต เป็นต้น)
- 將退回消費稅對應金額。
คืนเงินตรงตามภาษีเครื่องอุปโภคบริโภค
- 注意事項**
 - 在日本購買的退税商品需全部攜出日本。
 - 在離開日本時, 需在海關處出示護照。
 - 在離開日本時, 若您未攜帶退税商品, 則需徵收已免除的消費稅對應金額。**ข้อควรระวัง**
 - คุณต้องนำสินค้าที่ซื้อและได้รับการยกเว้นภาษีที่ประเทศญี่ปุ่นออกจากประเทศญี่ปุ่นทั้งหมด
 - คุณต้องแสดงหนังสือเดินทางที่ตนคุณากรในตอนที่เดินทางออกนอกประเทศญี่ปุ่น
 - กรณีที่ไม่ได้นำสินค้ายกเว้นภาษีติดตัวมาออกที่ตนทางออกนอกประเทศญี่ปุ่น คุณจะถูกเรียกเก็บเงินค่าภาษีการบริโภคที่ได้รับยกเว้นไป